**Политика обработки персональных данных посетителей сайта**

1. **Общие положения**

**1.1. Назначение политики.**

Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных на сайте https://jac-am.ru/, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Авто-М» (ООО «Авто-М») юридический адрес: [142116, Московская Область, г.о. Подольск, п Сельхозтехника, ш Домодедовское, д. 20И, офис 66](https://yandex.ru/maps/?source=exp-counterparty_entity&text=142116,%20%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%9E%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%8C,%20%D0%B3.%D0%BE.%20%D0%9F%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA,%20%D0%BF%20%D0%A1%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%85%D0%BE%D0%B7%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0,%20%D1%88%20%D0%94%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5,%20%D0%B4.%2020%D0%98,%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%81%2066) (далее — Оператор). Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

ООО «Авто-М» полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке персональных данных в ООО «Авто-М» строго соблюдаются следующие принципы:

* Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
* Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных в ООО «Авто-М» соответствует заявленным целям обработки.
* При обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных.
* Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых, выгодоприобретателем или поручителем, по которым является субъект персональных данных.
* Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
* До начала обработки персональных данных определяются субъекты персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и конкретные цели обработки персональных данных, которые документируются Перечнем обрабатываемых персональных данных и утверждаются Генеральным директором ООО «Авто-М».

ООО «Авто-М» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых ООО «Авто-М» обрабатывает персональные данные.

**1.2. Основные понятия**

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор персональных данных (Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Пользователь** – посетитель сайта https://jac-am.ru/

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу https://jac-am.ru/.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**1.3. Основные права оператора**

1) Оператор оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных ПДн, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом ПДн.

2)  В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

3) Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

**1.4. Основные обязанности оператора**

1) Оператор не собирает ПДн, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов ПДн третьим лицам, без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2) Оператор обязан отвечать на обращения и запросы субъектов ПДн и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) Оператор обязан сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

4) Оператор обязан публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

5) Оператор обязан принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

6) Оператор обязан прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, прекратить обработку и уничтожить ПДн в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

7) Оператор обязан исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

**1.5. Основные права субъекта**

1) Получить сведения, касающиеся обработки его ПДн Оператором.

2) Потребовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3) Просить прекратить обработку его ПДн в предусмотренных законом случаях.

4) Обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие ООО «Авто-М» при обработке и защите его персональных данных.

* 1. **Основные обязанности субъекта**
1. Субъект обязан предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
2. Субъект обязан сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**2. Цель обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется с целью предоставления Пользователю возможности взаимодействия с Сайтом, включая:

1) ознакомление Пользователя с перечнем товаров и услуг ООО «Авто-М», размещенных на Сайте;

2) консультация и любая иная коммуникация по вопросам, относящимся к товарам и услугам, указанным на Сайте;

3) осуществление по запросу Пользователя гарантийного ремонта и технического обслуживания автомобилей;

4) ведение истории обращения в сервисные центры, урегулирование претензий и гарантийных рекламаций, направленных Пользователем в ООО «Авто-М» формы обратной связи, размещенной на Сайте;

5) направление уведомлений, рекламных материалов и информационных сообщений по продаже, сервису и сервисным кампаниям в отношении автомобилей;

6) сбор статистики по посетителям Сайта для улучшения качества работы сайта и его содержания.

**3. Правовые основания обработки персональных данных**

Основанием для обработки ПДн является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; Согласие на обработку ПДн.

**4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

Оператор осуществляет на законной и справедливой основе обработку ПДн следующих физических лиц (субъектов ПДн):

1. Посетители сайта

Цель – предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.
Специальные категории: не обрабатываются.

Биометрические персональные данные: не обрабатываются.

Иные категории: фамилия, имя, отчество; VIN-номер, марка и модель автомобиля; номер телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства; IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Объем: менее 100 000 субъектов.

1. Посетители сайта

Цель – сбор статистики по посетителям Сайта.

Специальные категории: не обрабатываются.

Биометрические персональные данные: не обрабатываются.

Иные категории: фамилия, имя; номер телефона, адрес электронной почты, IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Объем: менее 100 000 субъектов.

**5. Порядок и условия обработки персональных данных**

**5.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором**

Оператор осуществляет следующие действия с ПДн: сбор, запись, извлечение, хранение, накопление, уточнение (обновление, изменение), передачу, использование, удаление и уничтожение.

ООО «Авто-М» может передавать ПДн своим сотрудникам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки ПДн. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты ПДн субъекта. ООО «Авто-М» также может передавать ПДн своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит ООО «Авто-М» («Группа компаний «Авто-М»).

**5.2. Способы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

**5.3. Передача персональных данных третьим лицам**

1) **ООО «Яндекс»**

Передача персональных данных в ООО «Яндекс» осуществляется через: **Яндекс.Метрику.**

Условия передачи персональных данных: политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

Местонахождение третьего лица: 119021 г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.

Осуществляется трансграничная передача персональных данных.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Объем передаваемых данных: менее 100000 субъектов.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.
Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

2) **ООО «Гугл»**

Передача персональных данных в ООО «Гугл» происходит через **Google Analytics.**

Условия передачи персональных данных: политика конфиденциальности Гугл <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

Местонахождение третьего лица: 115035, город Москва, улица Балчуг, 7.

Осуществляется трансграничная передача персональных данных.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Объем передаваемых данных: менее 100000 субъектов.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

**5.4. Обеспечение безопасности персональных данных**

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых на Сайте, достигается, в частности следующими мерами:

• определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн;

• применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством РФ уровни защищенности ПДн.

Базы данных Сайта находятся на территории Российской Федерации.

**5.5. Сроки обработки персональных данных**

ПДн субъектов, обрабатываемые Оператором подлежат уничтожению в случае:

• достижения целей обработки ПДн или утраты необходимости в достижении этих целей;

• прекращения деятельности Оператора.

**5.6. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации**

Обработка персональных данных Пользователей сайта без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

**6. Регламент реагирования на запросы обращения субъектов персональных данных и их представителей.**

При обращении, запросе в письменной или электронной форме субъекта ПДн или его законного представителя, на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В зависимости от информации, предоставленной в запросе, Оператор принимает решение о предоставлении доступа субъекта к его персональным данным. В случае, если данных предоставленных субъектом недостаточно для установления его личности или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц Оператор подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального Закона № 152-ФЗ или иного Федерального Закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения субъекта ПДн или его законного представителя либо от даты получения запроса субъекта ПДн или его законного представителя.

Сведения о наличии ПДн предоставляются субъекту при ответе на запрос в течение тридцати дней от даты получения запроса субъекта ПДн или его законного представителя.

**7. Регламент реагирования на запросы обращения уполномоченных органов.** В соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение тридцати дней с даты получения такого запроса. Допускается запрос уполномоченного органа через форму обратной связи официального Сайта.

**8. Прочее**

ООО «Авто-М» вправе вносить изменения в настоящую Политику без каких-либо дополнительных уведомлений. Пользователи отслеживают изменения в Политике самостоятельно.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по номеру: +7 (495)665-99-72

Действующая Политика размещена на странице по адресу: https://jac-am.ru/.